

Pieczętka sklepu:

TOYA-STANMAR Sp. z o.o.
39-400 TARNOBRZEG
ul. Kwiatkowskiego 14

Data reklamacji:

Oryginał / kopia

Dział Reklamacji:
tel. 015 822 99 22 w.324; fax. 015 822 99 33
e-mail: reklamacje@stanmar.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Nr

Wypełnia Klient

Informacje o kliencie		Informacje o produkcie		
Imię Nazwisko / Nazwa Firmy:		Nazwa produktu:		
		Nr art.:		
Adres: ul.		Ilość:	Nr seryjny:	Data nabycia towaru:
Kod pocztowy:	Miasto:			
NIP:		Przedłożony dowód zakupu F-ra / paragon: Nr		
Nr telefonu i nazwisko osoby kontaktowej:		Żądanie reklamującego:	Naprawa	Wymiana
		Zwrot zapłaconej ceny**	Uzasadnienie:	Obniżenie ceny
Towar przyjęto do depozytu:				

Opis uszkodzenia:	
Dokładne wymienienie wad:	
Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:	
UWAGA: W przypadku braku kopii dowodu sprzedaży, karty gwarancyjnej lub niekompletnego art. zgłaszanego do reklamacji, reklamacja zostanie oddalona zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. z późniejszymi zmianami o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U.Nr 171. poz. 1176)	
Uzgodniony termin załatwienia reklamacji:	Klient wyraża zgodę, że odpowiedź w sprawie reklamacji zostanie udzielona w wyznaczonym terminie.
data	
..... (pieczęć i podpis przyjmującego reklamację)	 (czytelny podpis reklamującego)

☐ gwarancja ☐ rękojmia ☐ niezgodność towaru z umową *

Wypełnia serwis

Uwagi serwisu:			
Sposób załatwienia reklamacji *			
doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez:			
a) naprawa	b) wymiana	c) obniżenie ceny	d) zwrot zapłaconej ceny
e) odrzucenie reklamacji -		uzasadnienie:	

Pokwitowanie odbioru reklamującego

Data odbioru:

Podpis:

Uwaga!
Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176):
*) wybór żądania należy do reklamującego
**) tylko w przypadkach gdy:
- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów;
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie;
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.